

# Impulse und Anregungen aus meinem Arbeits- und Themenbereich



## Theresia Wölker

Fachreferentin und Autorin im Gesundheitswesen  
Abschluss Ärztliches Qualitätsmanagement (BLÄK)  
Dipl. Krankenschwester  
zertifizierte Yogalehrerin  
u.a. Übungsleiterin und DTB-Kursleiterin für Stressbewältigung

### *Sonstiges:*

langjährige Kolumnistin der ÄRZTE-Zeitung  
QEP®-Co-Autorin der Kassenärztlichen Bundesvereinigung  
u.a. im Referententeam der Bayerischen Landesärztekammer,  
verschiedener KVen und Ärztekammern

### *Ehrenamtliches Engagement:*

Seniorenbegleitung- und Bewegung (LZG Mainz, Kreisverwaltung MYK)  
Hospiz Koblenz + Trier  
Charity-Yoga u.a. für Ärzte ohne Grenzen

### *Während Lockdown 2020/21:*

Näh-Aktion Stoffmasken für Mund-Nasen-Bedeckung  
AUDIO-Produktionen zur Gesundheitsfürsorge, Entspannung und Resilienz



Gesund am **Fluss**

info@gesund-am-fluss.de oder info@theresia-woelker.de

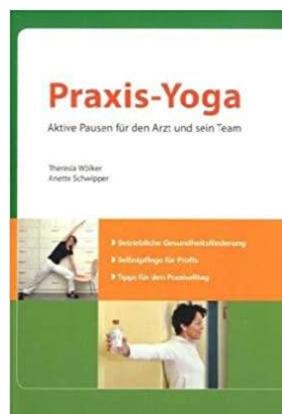
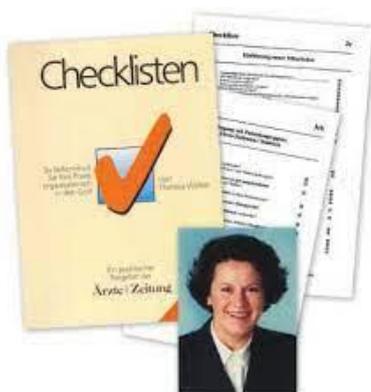
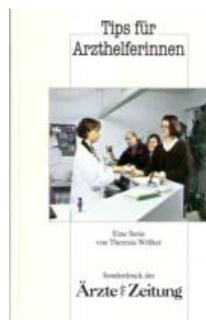
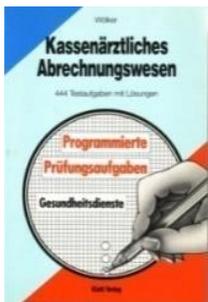
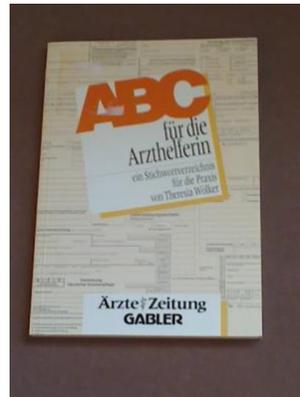
- **Auswahl Themenbereiche -**  
Artikel in Fach-Zeitschriften und online
- ✓ Gelassenheit in **schwierigen Situationen**
- ✓ Organisation und Durchführung von effizienten **Teambesprechungen**
- ✓ Quadratisch, praktisch, gut? –  
**QR-Codes** für das digitale Angebot der Arztpraxis
- ✓ Optimierung von Patientendialog und Praxisorganisation:  
am Beispiel der **Telefonsprechstunde**
- ✓ Die Teampraxis - von der **Kunst der Delegation.**  
vom arztzentrierten zum delegations-zentrierten System
- ✓ „Wie lange dauert das denn noch?“ - Immer ein Reizthema –  
**Wartezeiten**
- ✓ „Werteorientiertes **Praxismarketing** -  
manchmal sind es nur die kleinen Dinge“
- ✓ Gewinn für alle Beteiligten - **Das Recall-System**
- ✓ **Service am Telefon**
- ✓ **QM - Elemente guter Teamführung:** u.a. Stellenbeschreibung,  
Arbeitsplatzbeschreibung, Organigramm, briefings, Arbeits- und Ideen-  
Konferenzen, Schulungs-Plan, Mitarbeiter-Jahresgespräche,  
Zwischenzeugnisse etc.
- ✓ **Präventive Kommunikation**
- ✓ **Fit und gesund am Arbeitsplatz** – praktische Tipps
- ✓ **Sie verstehen mich nicht?! – Stolpersteine in der Kommunikation**

- Auswahl Themenbereiche - Artikel / Bücher

ÄrzteZeitung 



STIFTUNG GESUNDHEIT  
Wissen ist die beste Medizin



- Seminarthemen (Auszüge)

## Praxis-Team-Seminar



GEMEINSCHAFTSPRAXIS  BIR ...den Mensch im Blick

### Teamentwicklung: praktisches Emotions- und Stressmanagement

Birkenfeld, 15. Januar 2016



**AUGEN  
ZENTRUM** am  
Johannisplatz



Seminar

„Fit am Empfang: Der erste Eindruck zählt“  
Die Anmeldung als Visitenkarte der Praxis

mit Theresia Wölker  
Trier, 27. April 2018



**Fit für die Prüfung**  
Stress abbauen und  
Selbstvertrauen trainieren

Trier, 31. Januar 2018





## Seminar



**Zum ersten Mal ein Praxisteam leiten?**  
Richtig führen und delegieren  
Trier, 08. Juni 2018



Ihre Referentin: Theresia Wölker



## Gesundheits- und ResilienzTraining

600 Jahre  
**Universität Rostock**  
Traditio et Innovatio



Rostock, 16. November 2019  
Referentin: Theresia Wölker



## Inhouse-Teamtraining

### Update Phone Power



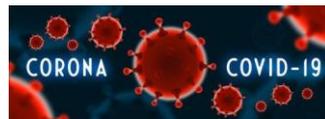
„Jetzt wird's schwierig, oder?“

Dernbach 03. Dezember 2020  
Teilnehmer: Team Anmeldebereich Radiologie  
Sabine Beck, Sekretariat Chefarzt Dr. R. Wickenhöfer  
Tina Werner, Sekretariat Radiologie MVZ Zell

Referentin: Theresia Wölker



## Trotzdem!



Herausfordernde Situationen in der Arztpraxis/  
Ambulanz meistern

Trier, 18. Sept. 2020  
Referentin: Theresia Wölker  
info@theresia-woelker.de



- **Gesundheitskurse:**  
u.a. Bewegungsbegleitung \*Entspannungstraining \* YOGA \* KNEIPP\*



Bewegung im öffentlichen Raum für Alt und Jung

**DIEBEWEGUNG.DE**



Gesund am Fluss Medical Yoga . Gesundheitsberatung „Der kleine & große Yogaraum“ Hatzenport/Mosel



Fußaußenkante parallel nach vorne



Wölker „Praxis-Yoga“



YOGA in the City . Koblenz . Löhrrondell 5A Ankommen . Aufatmen . Auftanken . YOGA in the City . Koblenz .

